



119121, г. Москва, 1-й
Неопалимовский пер., д.9/15,
помещ. II, офис 66, ком. 4
Телефон: +7 (495) 510-49-65,
www.altpros.ru

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

АГРЕГАТОР НАЧИСЛЕНИЙ И ПЛАТЕЖЕЙ (АНП)

РУКОВОДСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



АННОТАЦИЯ

Данный документ описывает порядок действий эксплуатирующих данную информационную систему сотрудников эксплуатационных организаций при установке новых версий, мониторингу жизнедеятельности системы и анализу возникающих в ходе эксплуатации ошибок

Оглавление

1. Термины и сокращения	5
2. Общие указания.....	6
2.1 Порядок технического обслуживания	6
2.2 Требования к персоналу.....	6
3. Требования к техническим средствам	7
4. Описание функций	8
4.1 Обновление программного обеспечения	8
4.2 Осуществление резервного копирования	8
4.3 Осуществление штатных проверок работоспособности ИС.....	9

1. Термины и сокращения

ИС – Информационная система

СУБД – Система управления базами данных

ОС – Операционная система

2. Общие указания

2.1 Порядок технического обслуживания

Техническое обслуживание Системы проводится при функционировании системы в сервисном режиме. В рамках технического обслуживания Системы рассматривается выполнение следующих основных функций:

- обновление программного обеспечения;
- осуществление резервного копирования;
- осуществление штатных проверок работоспособности Системы

2.2 Требования к персоналу

Штатный состав персонала, необходимый для обслуживания Системы, должен обеспечивать выполнение следующих видов технической поддержки:

- Сопровождение СУБД
- Установка, модернизация и настройка параметров СУБД
- Предоставление доступа к данным СУБД
- Мониторинг, модернизация и настройка серверов рабочих станций
- Настройка локальной сети и контроль доступа к сетевым ресурсам

3. Требования к техническим средствам

Операционная система: ОС семейства Windows 7 и выше; ОС семейства Linux с ядром версии 3.10 и выше

Веб-браузер: Google Chrome (версия не ниже 70), Firefox (59 и выше), Internet Explorer 12 и выше

База данных: PostgreSQL версии 10 и выше x64

Программный код АНП написан на языке программирования Java 8

4. Описание функций

В данном разделе приводится порядок выполнения следующих основных функций:

- обновление программного обеспечения
- осуществление резервного копирования
- осуществление штатных проверок работоспособности ИС

4.1 Обновление программного обеспечения

Обновление программного обеспечения Системы должно производиться не реже одного раза в год. Обязательным условием для обновления является техническое окно и предварительно сделанная резервная копия данных. Ответственным за проведение данной процедуры назначается Администратор Системы.

4.2 Осуществление резервного копирования

Процедура резервного копирования применяется ко всей базе данных целиком. Необходимо делать полную копию базы данных раз в неделю и инкрементальную копию каждые 4 часа (сохраняются только изменения относительно последнего полной копии). Копия создается не на уровне пользовательских таблиц, а на уровне файлов базы данных. Настройка резервного копирования осуществляется штатными средствами PostgreSQL

4.3 Осуществление штатных проверок работоспособности ИС

Осуществление работоспособности ИС осуществляется по средствам проверки лог файлов. Логирование работы Системы осуществляется штатными средствами сервера. Все события фиксируются в лог файлах сервера и шины. Осуществить просмотр лог файлов можно стандартными средствами ОС. Логи хранятся в папке logs в папке, где установлена ИС.